



### I Opłaty instalacyjne i aktywacyjne

- |  |           |
|--|-----------|
| 1. Standardowa instalacja światłowodowa napowietrzna (do 60m kabla, bez dodatkowych słupów)                | 150,00 zł |
| 2. Standardowa instalacja światłowodowa doziemna (do 20m kabla po terenie zielonym, do 5m kabla w budynku) | 250,00 zł |
| 3. Aktywacja usługi na sieci obcego operatora  | 150,00 zł |

### II Usługa telewizji

Lista kanałów znajduje się na końcu cennika

Pakiet	Czas trwania umowy	Opłata abonamentowa
1. Pakiet Socjalny HD	na 24 miesiące	23,00 zł
2. Pakiet Ekonomiczny HD	na 24 miesiące	43,00 zł
3. Pakiet Startowy+ HD	na 24 miesiące	44,00 zł
4. Pakiet Optymalny+ HD	na 24 miesiące	64,00 zł
5. Pakiet Bogaty+ HD	na 24 miesiące	84,00 zł
6. Pakiety rozszerzające		
• Canal+ Super Sport	na 24 miesiące	65,00 zł
• Canal+ Seriale i Filmy	na 24 miesiące	25,00 zł
• FilmBOX	na 24 miesiące	19,90 zł
• Muzyka	na 24 miesiące	7,90 zł
• Sport i Rozrywka	na 24 miesiące	11,90 zł
• Eleven Sports	na 24 miesiące	15,00 zł

Inne opłaty abonamentowe:

- |  |          |
|--|----------|
| 1. Udostępnienie dekodera  | 15,00 zł |
| 2. Dostęp do usługi w pakietach: Socjalny HD, Ekonomiczny HD             | 1,00 zł  |
| 3. Dostęp do usługi w pakietach: Startowy+ HD, Optymalny+ HD, Bogaty+ HD | 10,00 zł |
| 4. Multiroom   | 15,00 zł |

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji: W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w pkt. VII poniżej.

### III Usługa Internetu światłowodowego

Pakiet	Czas trwania umowy	Opłata abonamentowa
1. 300 Mbit/s	na 24 miesiące	75,00 zł
	na czas nieokreślony	105,00 zł
2. 600 Mbit/s	na 24 miesiące	85,00 zł
	na czas nieokreślony	115,00 zł
3. 900 Mbit/s	na 24 miesiące	95,00 zł
	na czas nieokreślony	125,00 zł

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

#### Wskaźniki jakości dla usługi Internetu:

##### 1) Prędkość transmisji danych:

Dla pakietu 300 Mbps		
	Pobieranie	Wysyłanie
Minimalna <sup>1</sup>	150 Mbps	50 Mbps
Maksymalna <sup>2</sup>	300 Mbps	100 Mbps
Zwykłe dostępna <sup>3</sup>	225 Mbps	75 Mbps
Dla pakietu 600 Mbps		
	Pobieranie	Wysyłanie
Minimalna <sup>1</sup>	300 Mbps	50 Mbps
Maksymalna <sup>2</sup>	600 Mbps	100 Mbps
Zwykłe dostępna <sup>3</sup>	450 Mbps	75 Mbps
Dla pakietu 900 Mbps		
	Pobieranie	Wysyłanie
Minimalna <sup>1</sup>	450 Mbps	50 Mbps
Maksymalna <sup>2</sup>	900 Mbps	100 Mbps
Zwykłe dostępna <sup>3</sup>	675 Mbps	75 Mbps

<sup>1</sup>**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

<sup>2</sup>**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

<sup>3</sup>**zwykłe dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli;

ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.

- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.
- 2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: 50 zmienność opóźnień 50.
  - 3) Utrata pakietów danych: <2%

Metoda pomiaru wskaźników jakości: wykonywanie testów pomiaru prędkości na stronie: [pro.speedtest.pl](http://pro.speedtest.pl)

mechanizm certyfikacji jakości: Certyfikowany Mechanizm Monitorowania Jakości Prezesa UKE.

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: [eth.net.pl](http://eth.net.pl)

#### IV Usługa telefonii VoIP

Pakiet	Czas trwania umowy	Opłata abonamentowa
1. Pakiet 300 Liczba minut w pakiecie: 300	na 24 miesiące	30,00 zł
2. Pakiet 500 Liczba minut w pakiecie: 500	na 24 miesiące	40,00 zł
3. Pakiet bez limitu Liczba minut w pakiecie: nielimitowana	na 24 miesiące	55,00 zł

Opłata za minutę połączenia po wykorzystaniu pakietu: 0,15 zł.

Minuty w abonamencie można wykorzystać na połączenia na numery stacjonarne w Unii Europejskiej i numery komórkowe w Polsce. Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

Minimalny oferowany poziom jakości usługi połączeń głosowych w telefonii VoIP wyrażony wskaźnikiem MOS, mierzony metodą PESQ wynosi 3,0 dla 95% próbek zgodnym ze wzorcem.

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora [eth.net.pl](http://eth.net.pl)

#### V Usługa telefonii mobilnej

Pakiet	Czas trwania umowy	Opłata abonamentowa
1. Rozmowny Internet w pakiecie: 0 GB	na 24 miesiące	16,90 zł
2. Oszczędny Internet w pakiecie: 5 GB	na 24 miesiące	25,90 zł
3. Aktywny Internet w pakiecie: 10 GB	na 24 miesiące	29,90 zł
4. Premium Internet w pakiecie: 25 GB	na 24 miesiące	37,90 zł

ETH Sieci Komputerowe sp. z o.o.  
ul. Chrobrego 83  
87-100 Toruń

NIP: 8792067543  
KRS: 0000143331

Kapitał zakładowy: 50 000,00 Zł

tel.: +48 56 640 00 74

[www.eth.net.pl](http://www.eth.net.pl)

We wszystkich pakietach rozmowy, SMSy i MMSy są nielimitowane.

Minuty w abonamencie można wykorzystać na połączenia na numery stacjonarne i numery komórkowe w Polsce. Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

Prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia: 1%

Minimalny oferowany poziom jakości usługi połączeń głosowych w telefonii VoIP wyrażony wskaźnikiem MOS, mierzony metodą PESQ wynosi 3,0 dla 95% próbek zgodnym ze wzorcem.

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: [eth.net.pl](http://eth.net.pl)

## VI Inne opłaty

- |  |           |
|--|-----------|
| 1. Usługi serwisowe:   |           |
| – Konfiguracja Urządzenia końcowego Abonenta   | 123,00 zł |
| – Godzina pracy technika w przypadku prac nieobjętych bezpłatną obsługą serwisową                      | 123,00 zł |
| 2. Opłaty za brak zwrotu udostępnionych urządzeń, lub zwrot urządzeń zniszczonych bądź niekompletnych: |           |
| – Dekoder  | 250,00 zł |
| – Pilot i / lub zasilacz od dekodera   | 50,00 zł  |
| – Urządzenie dostępne ONT  | 150,00 zł |
| – Router   | 250,00 zł |
| 3. Inne opłaty abonamentowe:   |           |
| – Publiczny adres IP   | 20,00 zł  |
| – Wysyłka faktury VAT (Poczta Polska)  | 10,00 zł  |
| – Zwiększenie prędkości wysyłania do połowy prędkości pobierania                                       | 5,00 zł   |

## VII Wskaźniki jakości wspólne dla wszystkich Usług:

1. Czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy): 10.
2. Czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy) 60 sekund w dni robocze, 120 sekund w dni wolne od pracy.
3. Czas usunięcia awarii (od zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach) 36.
4. Wskaźnik reklamacji poprawności faktur: 1%

.....  
Podpis Abonenta

ETH Sieci Komputerowe sp. z o.o.  
ul. Chrobrego 83  
87-100 Toruń

NIP: 8792067543  
KRS: 0000143331

Kapitał zakładowy: 50 000,00 Zł

tel.: +48 56 640 00 74

[www.eth.net.pl](http://www.eth.net.pl)